

KLASA: 011-02/12-04/15  
URBROJ: 376-04/DM-12-02  
Zagreb, 24. svibnja 2012.

**OT – Optima Telekom d.d.**  
**Bani 75a, Buzin**  
**10010 Zagreb**

**Predmet: Stručno mišljenje o poštivanju obveza iz Zakona o elektroničkim komunikacijama u vezi s uslugom osobnog broja iz numeracije 074 i 075**

Poštovani,

Nastavno na vaš zahtjev, Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije, na temelju članka 12. stavka 1. točke 22. Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 73/08 i 90/11 dalje: ZEK), daje sljedeće stručno mišljenje o obvezama iz ZEK-a u vezi s uslugom osobnog broja iz numeracije 074 i 075.

U vašem zahtjevu za stručnim mišljenjem ispravno navodite da prema Planu numeriranja („Narodne novine“ 154/09) brojevi „074 i 075“ koji su označeni kao „usluge osobnog broja“ svrstani u kategoriju „Usluge s dodanom vrijednosti“.

Nakon izmjena i dopuna ZEK-a iz 2011. pojam „usluge s dodanom vrijednosti“ ne postoji u ZEK-u. Umjesto toga ZEK u članku 2. stavak 1. točka 73. prepoznaje pojam „usluga s posebnom tarifom“ kojeg definira kao uslugu koja se pruža (...) uz uporabu posebnih brojeva (...) iz Plana numeriranja (...) u svrhu ostvarivanja unaprijed određenih dodatnih sadržaja i/ili usluga u okviru tog sadržaja izvan opsega javnih komunikacija. Obveze operatora koji pružaju usluge s posebnom tarifom propisane su u članku 49. ZEK-a te u Glavi VI Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga („Narodne novine“ br. 154/11).

Iz navedene definicije usluge s posebnom tarifom proizlazi da je bitna karakteristika takve usluge pružanje određenog sadržaja koji je izvan opsega javnih komunikacija, a koji se dodatno naplaćuje, uslijed čega takva usluga za krajnjeg korisnika ima posebnu, povećanu tarifu. Zbog zaštite krajnjih korisnika od prekomjerne potrošnje ZEK i Pravilnik propisuju cijeli niz obveza koje operatori koji pružaju takve usluge moraju ispuniti, kako bi krajnji korisnici bili pravovremeno i transparentno upoznati s cijenom tih usluga.

Posljedično, u situaciji u kojoj bi se brojevi 074 i 075 koristili kao osobni brojevi, bez nuđenja dodatnog sadržaja po većoj cijeni, i ako bi cijena poziva prema tim brojevima bila istovjetna cijeni poziva koje pozivatelji plaćaju prema zemaljskim brojevima mreža nepokretnih komunikacija u Republici Hrvatskoj, tada se na operatora koji bi putem tih brojeva pružao javne

komunikacijske usluge ne bi odnosile obveze iz članka 49. ZEK-a, jer se u tom slučaju ne bi radilo o usluzi s posebnom, povećanom, tarifom.

U odnosu na pristup službi 112, obavještavamo vas da je, u slučaju fizičke lokacije korisnika osobnog broja, operator obvezan pravovremeno obavijestiti korisnika da u slučaju pozivanja hitnih službi ili broja 112 (npr. prije potpisivanja pretplatničkog ugovora) Standardni operativni postupak Državne uprave za zaštitu i spašavanje za lociranje korisnika neće biti u mogućnosti utvrditi točnu lokaciju korisnika. Ukoliko korisnik želi mogućnost pozivanja brojeva hitnih službi ili broja 112 putem osobnog broja 074 i 075 obvezan je pravovremeno obavijestiti operatora o promjeni lokacije kako bi poziv bio ispravno usmjeren.

Ovo stručno mišljenje odnosi se na sve operatore javnih komunikacijskih usluga i objavit će se na internet stranici HAKOM-a .

***RAVNATELJ***

***dr. sc. Dražen Lučić***

Dostaviti:

1. OT – Optima Telekom d.d., Bani 75a, Buzin, 10010 Zagreb
2. spis predmeta